



## Information an den Gast

Der Spa-Bereich dieses Hauses wurde in einer 1 bis 2-tägigen angekündigten Prüfung bewertet, die alle 18 Monate wiederholt wird. Ziel der Prüfung ist es, dem Gast mehr Sicherheit in diesem hygienisch und gesundheitlich sensiblen Bereich zu geben. Die Prüfung basiert auf Kriterien, die vom Europäischen Heilbäderverband zusammengestellt wurden.

### Generelle Voraussetzungen (Spa-Bereich)

- Ausbildung, Motivation und Fachwissen des Spa-Personals generell, des Wellness-Fachpersonals (inkl. Kosmetik) und sonstigem Personal mit Wellness-Bezug (z.B. Badeaufsicht, Qualitätsbeauftragte)
- Medizinisches Risikomanagement / Gesundheitscheck
- Weiterführende Informationen zum Thema Wellness
- Organisation des Spa-Bereiches, Datenschutz

### Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement

- Qualitätssicherung der Angebote mit Wellness-Bezug (Anwendungen, Fitnessangebote, Speisen, Kurse)
- Erfassung der Gästezufriedenheit: Fragebogen, Beschwerdemanagement
- Reinigungs- und Hygienepläne, Notfallmanagement und Brandschutz
- Chemische und mikrobiologische Analytik: Oberflächen, Badewasser, Raumluft, ggf. Heilwasser und Peloid
- Wasserbrunnen, Peloidabbau, -lagerung und -verarbeitung

### Wellness- und Spa-Bereich

- Gesamtbewertung: Gestaltung, Atmosphäre, Sauberkeit, Klimatisierung, Erscheinungsbild des Personals
- Angebote im Spa-Bereich, Service und Qualität der eingesetzten Agentien (Öle, Peloid, Steine, Kräuter, Hölzer, Essenzen)
- Fitness-Raum und Gymnastik-Raum: Anforderungen an Raum und Klimatisierung, Gerätesicherheit, Betreuung durch Fachpersonal, Fitness-Konzept
- Kosmetik: Kundengespräch, Hygiene, Sicherheitsaspekte, Sterilisation der Instrumente, räumliche Trennung von Pediküre, Maniküre und Gesichtskosmetik
- Einzelbewertung der Räume und Installationen im Spa-Bereich in Bezug auf Konformität, Sauberkeit und Sicherheit: Rezeption, Umkleidebereich, Toiletten und Duschen, Ruheraum, Sauna, Bereich der Einzel- und Paaranwendungen, Elektrotherapie, Badewannen, Solarium, Kosmetik-Bereich
- Bar: Sauberkeit der Installationen, Hygiene in der Zubereitung und Aufbewahrung von Speisen und Getränken
- Reinigung und Desinfektion von Badewasser, Sicherheit im Schwimmbad (es werden nur die zum Spa-gehörigen Schwimmbäder geprüft)
- Qualität, Anschaulichkeit und Übersichtlichkeit des Spa-Menues
- Qualität der Beratung durch das Spa-Personal
- Freundlichkeit, Professionalität und Einfühlungsvermögen des Wellnesspersonals, das Anwendungen durchführt
- Konformität, Sicherheit und Hygiene der Wellness-Anwendungen (Massagen, Bäder, Trockenanwendungen, Anwendungen mit medizinisch-therapeutischem Bezug)

**Haben Sie Anmerkungen zum Spa in Ihrem Hotel oder Verbesserungsvorschläge?  
Bitte schreiben Sie uns unter [info@europespa.eu](mailto:info@europespa.eu)**